



T.C.

SAĞLIK BAKANLIĞI

İNEBOLU DEVLET HASTANESİ



HASTANE TANITIM REHBERİ

1. İNEBOLU DEVLET HASTANESİ'NE HOŞ GELDİNİZ,

Bu rehber, T.C. Sağlık Bakanlığı İnebolu Devlet Hastanesi' nin tanıtılması ve işleyişi hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

2. TARİHÇE

İnebolu Devlet Hastanesi 1974 yılında Yukarı Hatıptağı Mahallesi Atilla Gürsoy Caddesinde 100 yatak kapasiteli olarak hizmete açılmıştır. 45 yıl süre ile bu binada hizmet vermiştir.



Eski Hizmet Binamız

2019 yılında Musa Mahallesi Şehit Er Rahmi Yılmaz Caddesi'nde yer alan şu anda bulunduğu 10202 m2 kapalı alan binasına taşınmış olup, 50 yatak kapasitesi ile hizmet vermeye devam etmektedir.



HASTANEMİZE ULAŞIM

Hastanemize Toplu Taşıma Araçları ile Ulaşım

Hastanemize toplu taşıma araçları ile ulaşmak için 09.00 ile 16.00 arası saat başı ilçe merkezinde yer alan duraktan hareket eden minibüsler kullanılmaktadır. Bu minibüsler İlçemiz otogarı önünden geçerek hastaneye ulaşmaktadır. Otogardan gelecek olan hastalarımız bu minibüsleri kullanabileceklerdir.

Hastanemiz önünden şehir merkezine yine aynı minibüsler 08.30 ile 16.30 arası saatte bir hareket etmektedir.

Ayrıca hastanemiz önünde bulunun ticari taksilerde ulaşım için seçenektir.



Adres: Musa Mahallesi Şehit Errahmi Yılmaz Cad. No:42 İnebolu / KASTAMONU

Tel : 0 (366) 811 40 37

Fax : 0 (366) 811 31 94

E-Mail : inebolu.dh@gmail.com

MİSYONUMUZ

İnebolu Devlet Hastanesinin, sağlık hizmetleri sunumunda uygulanacak kalite güvence sistemi dahilinde hasta ve yakınlarının memnuniyetinin en üst seviyede tutulması, personelde kurum kültürü oluşturarak yaptıkları işten gurur duymalarının sağlanması ve deontoloji ilkelerine sadık kalarak çalışanlara hizmet içi eğitim desteğiyle kaliteli sağlık hizmeti sunulması ana misyonumuzdur.

VİZYONUMUZ

Hastanemizin sağlık hizmetleri sunumunda kalite devamlılığını sağlayabilmesi için önceden belirlenmiş, kısa ve uzun vadeli hedeflerin tutturulabilmesi ve kurum bilincinin oluşturulması vizyonumuzdur.

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hasta ve çalışan güvenliğini ön planda tutarak; hastane hizmetlerini en iyi standartta sunmak, ekip çalışması ile sürekli gelişme ve iyileştirmeyi esas almaktır.

TEMEL İLKE ve DEĞERLERİMİZ

Etkililik, etkinlik, verimlilik, sağlıklı çalışma yaşamı, hasta güvenliği, hakkaniyet, hasta odaklılık, uygunluk, zamanlılık, süreklilik, insana saygı.

KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERİMİZ

İyi yönetim, kurumsallaşma, yeterli ve etkin altyapı, kapasite, insan odaklı, güvenli, kaliteli, nitelikli, erişilebilir, sağlık hizmeti sunarak mali sürdürülebilirliği sağlamak.

3. İNEBOLU DEVLET HASTANESİ FİZİKİ YERLEŞİM PLANI

BODRUM KAT

- ⊙ LABORATUVAR
- ⊙ KAN ALMA-SFT-EKG
- ⊙ TRANSFÜZYON MERKEZİ
- ⊙ RADYOLOJİ ÜNİTESİ
- ⊙ MUTFAK
- ⊙ ÇAMAŞIRHANE
- ⊙ STERİLİZASYON ÜNİTESİ
- ⊙ ARŞİV
- ⊙ MORG

ZEMİN KAT

- ⊙ ACİL SERVİS
- ⊙ HEMODİYALİZ ÜNİTESİ
- ⊙ POLİKLİNİKLER
- ⊙ USG
- ⊙ ECZANE
- ⊙ DİYETİSYEN
- ⊙ BİLGİ İŞLEM

1. KAT

- ⊙ EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ
- ⊙ AMELİYATHANE
- ⊙ DOĞUMHANE
- ⊙ 1. BASAMAK YOĞUN BAKIM
- ⊙ POLİKLİNİKLER
- ⊙ BAŞHEKİMLİK
- ⊙ İDARİ OFİSLER
- ⊙ ÇALIŞAN HAKLARI BİRİMİ
- ⊙ HASTA HAKLARI BİRİMİ
- ⊙ KALİTE BİRİMİ

2. KAT

- ⊙ PALYATİF BAKIM MERKEZİ
- ⊙ CERRAHİ SERVİSİ

3. KAT

- ⊙ DAHİLİYE SERVİSİ
- ⊙ PEDİATRİ SERVİSİ

4. KAT

- ⊙ MESCİD
- ⊙ EĞİTİM SALONU
- ⊙ YEMEKHANE

POLİKLİNİK HİZMETLERİ

Poliklinik giriş kapısından girdiğinizde hemen sağınızda Danışma ve Hasta Kayıt Birimi bulunmaktadır. Hastanemizden hizmet almak isteyen hastaların / kişilerin müracaatı halinde gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeler yapılmaktadır.

Sağlık Bakanlığı (MHRS) Merkezi Hastane Randevu sisteminden telefon ile veya Web üzerinden randevu alınabilmektedir.



Doktorlarımızın çalışma planlarına web sitesinden ulaşılabilir. Randevu alınamadığı durumlarda hastanemiz Hasta Kayıt Birimi' ne (Müracaat) başvurarak muayene olunabilir. Randevusuz muayene sayısı kontenjanlarımız ile sınırlı olduğundan telefonla randevu alarak muayene olunması tercih edilmelidir.

Randevu saatinden 20 dakika önce Hasta Kayıt Birimi'ne başvurulması gerekmektedir. Kayıt görevlilerinin sorduğu T.C kimlik numarasını, adres ve telefon bilgilerini tam ve doğru olarak verilmesi, daha kaliteli hizmet vermemiz ve geri bildirimde bulunabilmemiz için önemlidir. Hastanemiz polikliniklerine kayıt işlemleri T.C. kimlik numarası girilmeden yapılamamaktadır. Hastanemize gelirken T.C kimlik numaralı kimlik kartı ile müracaat edilmesi gereklidir.

HASTANEMİZ WEB SİTESİ

Hastanemiz web sitesinde; Hastanemiz genel yapısı, birimlerimiz, doktorlarımız, doktor çalışma takvimleri, muayene randevu sistemi, tahlil sonucu, nöbetçi eczaneler, hizmet listesi vb. bilgiler bulunmaktadır. Ayrıca istek ve önerilerinizi web sitemiz Şikayet ve Öneri Formu sekmesinden bildirme imkânına sahipsiniz. Web sitemiz hakkında da her zaman yorumlarınızı ve fikirlerinizi bekliyoruz. Görüş ve Önerilerinizi Poliklinik Binaları, Yataklı Servisler ve Acil Serviste bulunan Dilek ve Öneri Kutuları yanındaki formları doldurarak Dilek ve Öneri Kutularına atarak yapabilirsiniz. (Formlarda iletişim bilgilerinizi eksiksiz doldurmanız halinde, başvurunuz ile ilgili tarafınıza bilgi verilecektir). Yapılan istek ve öneriler değerlendirmeye alınacak ve mevzuat çerçevesinde çözüme kavuşturulacaktır. Hastalarımızın ve çalışanlarımızın dilek ve önerileri bizim için önemlidir.

POLİKLİNİK HİZMETLERİ

- Poliklinik saatlerimiz 08:30 - 12:00 13:00 – 16:30 arasındır.
- Hastanemiz acil servisi 24 saat hizmet vermektedir.
- Hastanemizde verilen poliklinik hizmetlerinde, insan bir bütün olarak ele alır ve multidisipliner tıbbi bilimsel bir yaklaşımla hizmet verir.
- Poliklinik binasında Uzman Hekimlerimizin ayrı odaları bulunmaktadır. Muayene kayıtlarınız ilgili hekimin bulunduğu poliklinik kat sekreterliklerinden yapılabilmektedir.
- İşlemlerde yaşlı ve engellilere öncelik verilmektedir.

- Bebekleriyle gelen kişiler için bebek bakım odamız poliklinik 1. Katta Çocuk Polikliniğinin yanında yer almaktadır. Poliklinik sırası alan hastalarımız, barkod aldıkları poliklinik önünde bulunan oturma gruplarında sıralarını bekleyebilirler. Muayene sıralarını poliklinik oda kapıları üzerinde bulunan ekranlardan takip edebilirler.
- Hastalarımızın hasta kabul birimlerinden aldıkları muayene barkotları üzerindeki bilgilerin doğruluğunu kontrol etmeleri gerekmektedir. Hastalarımız muhtemel muayene zamanlarını yine bu barkotların üzerinden takip edebilirler.
- Sırası gelen hastalar muayene için poliklinik odasına girerler. Polikliniğe aynı anda birden fazla hasta alınmamaktadır. Ayrıca muayene sırasını kaçıran hastalar sıra numarası sona geldikten sonra tekrar çağırılacaktır. Hastalarımızın bu hususta ısrar etmemeleri istenmektedir. Unutmayınız ki bu tür tartışmalar, bütün hastaların muayeneleri için ayrılan zamanın azalmasına neden olacaktır.
- Tahlil ve tetkik için gönderilen hastalar doğrudan tahlil ve tetkik yaptıracakları birimlere (Laboratuar, Röntgen, Tomografi, EKG vb.), giderek istenilen tetkikleri yaptırarak, sonuçlarını alan kişiler her gün saat:13.30'dan sonra ilgili doktorlarıyla görüşebilirler.
- Kan örneklerini bodrum katta bulunan Kan Alma Birimine verebilirsiniz.
- Hastaların ilaç raporu işlemleri polikliniklerden yapılmaktadır.
- Muayene sonucunda düzenlenen reçeteler SGK sistemine elektronik ortamda gönderilmektedir. Kâğıt çıktı verilen reçetelerde reçetelerini Başhekimliğe tasdik ettirmelerine gerek yoktur.
- Doktor tarafından yatarak tedavi kararı alınan hastalarımızın yatış işlemleri ilgili servis sekreterliği tarafından yürütülecektir. Yatış işlemleri esnasında gerekli bilgilendirmeler yapıldıktan sonra yapılacak işlemlere ilişkin rıza / onay verip vermemek yine kendi kararınıza bağlıdır. Ancak rıza / onay vermediğiniz durumlarda Rıza / Onay Reddi Tutanağını imzalamanız gerekmektedir.
- Tüm hastalarımızın en iyi şekilde bakım ve tedavilerinin yapılabilmesi ve güvenliklerinin sağlanabilmesi amacıyla hemşire çağrı sistemi, oksijen sistemi, mahremiyet ve refakatçi düzenlemeleri, yangın alarm sistemleri hastanemiz bünyesinde mevcuttur.
- Hasta haklarıyla ilgili olarak Hasta Hakları Birimi Sorumlusu tarafından klinikler düzenli olarak ziyaret edilerek yatan hastalarımıza bilgilendirme yapılmaktadır.
- Hastalarımız için kullanılacak tüm malzeme ve ilaçlar hastanemiz bünyesinde temin edilerek kullanılmaktadır. Hastalarımızın daha önce yazılmış olan raporlu ilaç ve malzemeleri yatış işlemleri sırasında yanlarında getirmeleri gerekmektedir. Yatış işlemleri sırasında sürekli olarak kullanmakta oldukları bu ilaç ve malzemeler hakkında servis hemşirelerimizi bilgilendirmek zorundadırlar. Servis hemşirelerimiz tarafından teslim alınacak olan bu ilaç ve malzemelerin kalan bakiyeleri taburculuğunuz esnasında tarafınıza teslim edilecektir. Hasta çıkış işlemleri yine kat sekreterleri tarafından yapılmakta olup, işlemlerin tamamlanmasını müteakip hastalarımız hastanemizden ayrılmaktadırlar.

LABORATUVAR HİZMETLERİ

Hastanemizde tüm laboratuvar testleriniz uzman hekimlerimiz kontrolünde, biyolog ve laboratuvar teknisyenleri eşliğinde çalışılmaktadır. Hastanemizde öğlen saatlerine kadar alınan numunelerin sonuçları aynı gün içinde çıkmaktadır. Dış laboratuvara gönderilen tetkiklerin çalışma süreleri farklılık gösterebilmektedir. Bu konuda hekiminizden bilgi alabilirsiniz.

Hastanemizde;

Biyokimya Laboratuvarı (Biyokimya, Hormon, İdrar, Hematoloji),

Mikrobiyoloji Laboratuvarı (Bakteriyoloji, Eliza) bulunmaktadır.

GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

Radyoloji Bölümümüzde;

- **Röntgen**
- **Bilgisayarlı Tomografi**
- **Mamografi** hizmeti verilmektedir.

TANI VE TETKİK İŞLEMLERİ

- ❖ Elektrokardiyografi (EKG)
- ❖ Nonstres Testi (NST)
- ❖ Odiyometri
- ❖ Solunum Fonksiyon Testi (SFT)

DİYET VE BESLENME POLİKLİNİĞİ HİZMETLERİ

Beslenme ve Diyet Polikliniğinde, bireysel ihtiyaçlar çerçevesinde kişilerin yaşam tarzlarına ve beslenme alışkanlıklarına göre stratejiler geliştirerek; sağlıklı beslenme, kilo kontrolü, kilo verme veya almaya yönelik kişiye özel beslenme ve diyet danışmanlığı hizmeti vermektedir. Danışmanlık kapsamında;

- ❖ Bölgesel vücut analizi,
- ❖ Bilgisayarda yapılan kişisel kalori sayımı ve kalorilerin günlük ihtiyaçlara göre oranlanması, Bu oranların günlük beslenme ihtiyaçlarına göre tanımlanması,
- ❖ Hastalıklara yönelik spesifik beslenme,
- ❖ Yaşam kalitesini yükseltmeye yönelik beslenme alışkanlıkları konularında bireylere hizmet sunulmaktadır.

ACİL HİZMETLERİ

Hastanemizin acil servis hizmetleri, Acil Servis Bölümü tarafından yürütülmektedir. Modern cihazlarla donatılmış acil servisimiz deneyimli ve dinamik kadrosu ile 24 saat kesintisiz hizmet vermektedir. Acil Servis doktorlarımız, hastayı değerlendirerek ilk müdahalelerine yönelik tüm tetkik ve tedavi işlemlerini uyguladıktan sonra şikâyeteye göre ilgili branza yönlendirmesini yapmaktadır.

Acil Servis hastanemiz giriş katında yer almakta olup 7 müşahede yatağı ile hizmet vermektedir.

AMELİYATHANE HİZMETLERİ

Hastanemiz 1.katında yer alan ameliyathanemizde 3 adet salon bulunmakta olup ilgili cerrahlar ve anestezi kadrosu ile hizmet verilmeye devam edilmektedir.

DİYALİZ HİZMETLERİ

Hastanemiz giriş katında yer alan merkezimiz 1 salon 10+1 cihazı ile hizmet vermektedir.

DOĞUM HİZMETLERİ

Hastanemiz 1.katında yer alan doğum salonumuz 2 TDL, 1 doğum odası ile hizmet vermektedir. Ayrıca hastalarımız yataklarında doğumlarını gerçekleştirebilmektedir. Hastanemizin Bebek Dostu Hastane ünvanı bulunmaktadır.

PALYATİF BAKIM MERKEZİ

Hastanemiz 2.katında yer alan merkezimiz 10 yataklı olarak tescil edilmiştir. Palyatif Bakım Merkezi hasta ve hasta yakınının ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde tasarlanmıştır.

YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ

Hastanemiz 1.katında yer alan 1. Seviye Yoğun Bakım Ünitesi 4 yatağı ile hizmet vermektedir.

HASTANE ZİYARET VE REFAKAT KURALLARI

	Odanın düzeni açısından giysileri dolaba, yiyecekleri buzdolabına yerleştiriniz.		Hastanın ihtiyacı olduğunda hemşire çağrı zilini kullanabilirsiniz.
	Hasta odalarında elektrikli ev aletlerinin çalıştırılması kesinlikle yasaktır.		Oda içine veya pencere önlerine çamaşır asılmamalıdır.
	Hastanın yatışı esnasında en fazla iki hasta yakını kendisine yardımcı olabilir.		Çocuk sevislerinde çocuk bezleri odalarda yer alan poşetli çöp kovaları dışına atılmamalıdır.
	Ziyaretçi ve refakatçilerin hemşire banko ve odalarına girmeleri yasaktır.		Tuvaletlerde kullanılan peçeteler kesinlikle çöp kovasına atılmalıdır.
	Odalarda değerli eşyalarınızı bırakmayınız, kaybolan eşyalardan hastanemiz sorumlu değildir.		Hastanemizde hasta ziyaretleri gündüz 13.00-14.00, akşam 18.00-19.00 saatleri arasında yapılmaktadır.
	12 yaşın altındaki çocuklar (çocuğun sağlığı açısından) hasta ziyaretlerine kabul edilmez.		Hasta ve refakatçisi sabah-öğle-akşam yemeklerini hastanemizde yiyebilirler.
	Hizmetlerimizle ilgili görüş, öneri, şikayet ve memnuniyetlerinizi Hasta Hakları Birimi'ne veya dilek öneri kutularına yapabilirsiniz.		Hastanemizde yasa gereği sigara içilmesi kesinlikle yasaktır.

HASTANEMİZ REFAKATÇİ BULUNDURMA ŞARTLARI

- ❖ Hastaya refakatçi gerekip gerekmediğini doktoru belirler.
- ❖ Hastaya 1 kişi refakat edebilir.
- ❖ Refakatçiye servis hemşiresi tarafından refakatçi kartı verilir ve refakatçi bu kartı taşımak zorundadır.
- ❖ Refakatçi hasta bakımına izin verilen ölçüde yardım eder.
- ❖ Refakatçiler doktor ve hemşirelerin direktifleri ile hastalarına bakmakla ve tüm hastane kurallarına uymak zorundadırlar.

HASTANEYE YATIŞLARDA;

HASTA ODALARI

Hasta kabul bölümündeki yatış işlemlerinizi tamandıktan sonra odanız ile ilgili tanıtım kat sekreteri / hemşireniz tarafından yapılarak odanıza yerleştirileceksiniz. Odalarınızda enfeksiyon kontrolü ve güvenliğiniz açısından yiyecek bulundurmamanızı rica ediyoruz.

TELEVİZYON

Her hasta odasında bir adet televizyon bulunmaktadır. Diğer hastaların sağlığı ve huzuru açısından televizyonunuzun sesini; rahatsızlık vermeyecek seviyede tutmamaya özen göstermenizi rica ederiz.

HASTA BİLEKLİĞİ

Yatış işlemleri sırasında; hastanemizde yattığınız süre içerisinde yapılacak işlemler sırasında kimliğinizi doğrulamak amacıyla kullanılan hasta bilekliği takılacaktır. Tüm takip ve tedavi sürecinde kimlik bilekliğinizi kontrol ederek kimliğinizin doğrulanması yapılacaktır. Bu nedenle lütfen bu bilekliği hastaneye girişinizden taburculuğunuza kadar kolunuzdan çıkarmayınız.

SAĞLIĞINIZ VE GÜVENLİĞİNİZ İÇİN

Bizim için güvenliğiniz, sağlığınız kadar önemlidir. Kendi tedavi planınızı bilmeniz ve tedavinize katılmanız, daha hızlı ve güvenli olarak hastanemizden ayrılmanızı sağlayacaktır. Sizinle ilgilenen tıbbi ve idari ekibi tanıyabilmeniz amacıyla tüm hastane personelimiz üzerinde isim ve görevlerinin yazılı olduğu hastane kimlik kartları taşımaktadır. Hastane kimlik kartı olmayan bir kişinin sizinle ilgilenmesi durumunda lütfen güvenliğe bilgi veriniz.

İLAÇLARINIZ

Kullandığınız ve yatışta yanınızda getirdiğiniz her türlü ilaç konusunda doktorunuz ve hemşirenizi bilgilendiriniz ve ilaçları kendilerine teslim ediniz. Güvenliğiniz açısından kullandığınız ilaçlarınızın doktorunuz tarafından onaylanması gerekmektedir. Bildiğiniz bir alerjik reaksiyonunuz (gıda ve/veya ilaç) var ise, doktorunuza veya hemşirenize mutlaka bildiriniz. Hangi ilaçları neden aldığınızı bilmeniz çok önemlidir bu sebeple lütfen hastanemizde misafir olduğunuz süre boyunca kullandığınız ilaçları takip ediniz.

BİLGİLENDİRME VE ONAM

Hastanemizde poliklinik ve klinik hastalarına uygulanacak riskli girişimsel işlemlere yönelik aydınlatılmış onam formları düzenlenmiştir. Onam formlarında; işlemin kim tarafından yapılacağı, işlemten beklenen faydalar, işlemin uygulanamaması durumunda karşılaşılabilecek sonuçlar, varsa işlemin alternatifleri, işlemin riskleri- komplikasyonları yer alır. Ayrıca işlemi uygulayacak hekimin adı, unvanı ve imzası ile işleme ait bilgi verdiği tarih ve saat kayıt edilir. Hastanın adı, soyadı ve imzası, rızanın alındığı tarih ve saat bulunmaktadır. Onamlarda hastaların / vasisinin / yasal temsilcisinin “ okudum anladım kabul ediyorum “ ifadesini kendi el yazısı ile yazması ve imzalanması istenir. Hasta onam verdiği her uygulamayı işleme başlamadan önceki herhangi bir aşamada ret etme hakkına sahiptir. Bu gerekçe ile onamlarda hastanın rızası reddi için de bir alan ayrılmıştır. Yine hastaların işlemi ret etmeleri durumunda hastanın / vasisinin / yasal temsilcisinin “ okudum anladım kabul etmiyorum “ ifadesini kendi el yazısıyla yazması ve imzalanması istenir.

YAŞLI VE ENGELLİ HASTALAR

- Polikliniklerimizde ve acilde engelli ve yaşlı hastalar için oturma alanları ayrılmıştır.
- Poliklinik hasta kabul bankalarında engelli ve yaşlı hastaların hizmet alma önceliği olduğu belirtilmiştir. Öncelikli kayıt yaptırmaları ve öncelikli muayene olmalarını sağlamak amaçlanmıştır. Poliklinikte ve acilde birer tuvalet engelli kişilerin kullanıma yönelik düzenlenmiştir.
- Asansörlerimizde görme engellilerin okuyabileceği numaralandırma mevcuttur.
- Ayrıca hasta karşılama ve yönlendirme elemanları, engelli ve yaşlı hastalara eşlik ederek hizmet almalarını kolaylaştırmaktadır.
- Otoparkta engelli kişilere ayrılmış park alanları mevcuttur.
- Kliniklerde tuvalet ve banyolarında engelli hastaların daha rahat edebileceği şekilde düzenleme yapılmıştır.

HEMŞİRE ÇAĞRI SİSTEMİ

İhtiyacınız olduğunda hemşirelerimizin size ulaşması için çağrı sistemimizi kullanabilirsiniz. Bu çağrı sistemimiz; Yatağınızın baş tarafındaki el kumandasında (hemşire işareti), yatağınızda, kordonun ucundaki çağrı düğmesine basmanız hemşirelerimizin çağrınızı duyması için geçerlidir. Odanıza ve servise ilk kabulünüzde servis hemşiremiz ve kat sekreterimiz size detaylı bilgi verecektir.

SESSİZLİK

Hastane içinde sessiz bir ortam yaratmak için göstereceğiniz azami dikkat hastalarımızın iyileşme sürecine yardımcı olacaktır. Cep telefonlarının neden olacağı gürültü kirliliği ve hastanedeki tıbbi cihazlara yapabileceği olumsuz etkiler düşünülerek, hastane içerisinde cep telefonlarınızı sessiz veya kapalı tutmanızı rica ederiz.

YEMEK HİZMETİ

Hastanemizde yatışınızdan taburculuğunuza kadar geçen süre boyunca, sağlık durumunuz ile birlikte doktorunuzun tedavi programını da göz önünde bulundurarak, size en uygun beslenme programınızı belirleyerek diyetinize uygun olarak hazırlanarak, yemek servisi tarafından gerçekleştirilmektedir.

İBADETHANE

Sizin ve yakınlarınızın tüm dini, duygusal, kültürel istek ve arzularınızı karşılamaya özen gösteriyoruz. Namaz kılmak isteyen hasta ve yakınları için 4. katında bay bayan mescidimiz ve abdesthaneler bulunmaktadır.

EL YIKAMA VE ENFEKSİYONLARDAN KORUNMA

- Ellerin uygun bir şekilde yıkanması enfeksiyonların önlenmesinde en önemli uygulamadır. Ellerinizi;
- ❖ Tuvaleti kullanmadan önce ve sonra,
 - ❖ Kirli eşyalara dokunduktan sonra,
 - ❖ Yemekten önce ve sonra,
 - ❖ Pansuman bölgesine dokunmadan önce sonra,
 - ❖ Her hasta odasına giriş ve çıkışınızda, ellerinizi yıkayınız.



Vücudunuzun herhangi bir bölgesinde tedavi amacıyla sonda, iğne, tüp, pansuman, varsa temiz ve kuru kalmasını sağlayınız. Bu bölgede kızarıklık, ağrı, akıntı, pansumanda ıslanma ve bozulma olduğunda mutlaka hemşirenize / doktorunuza bilgi veriniz. Bu dönemde sizi ziyaret etmek isteyen kişilerden daha sonra ziyaret etmelerini isteyiniz.

Enfeksiyonun çeşidine göre hastanede yatan diğer hastaları ve personeli korumak için maske, eldiven, önlük kullanımı hatta ziyaretçi kısıtlaması gerekebilir. Bu gibi durumlarda doktor ve hemşireniz alınacak önlemler hakkında sizi bilgilendirecektir.

SİGARA

Hastanemizde sigara içilmesi kanunen yasaklanmıştır. Bırakmak istiyorsanız hekiminizden ve sigara bırakma poliklinik hizmetimizden bilgi ve yardım alabilirsiniz.

GÜVENLİK

Hastanemizin güvenlik hizmetleri, sizin rahatınız ve huzurunuzu sağlamak amacıyla 24 saat hizmet vermektedir. Hastanemizin genelinde belirlenen nöbet noktalarında bulunan güvenlik görevlilerimiz, yabancıların hasta katlarına çıkmasını engellemek, hasta ziyaret saatlerine uyulmasını sağlamak, hastane içinde gereksiz taşkınlık yapılmasını engellemek, hastaların ve çalışan personelin huzur içinde hastanede bulunmalarını sağlamak üzere görevlendirilmişlerdir.

GÜVENLİK BİLGİLERİ VE POLİTİKASI

- ❖ Yatış için gelirken değerli eşyalarınızı (ziynet eşyası, gereğinden fazla para v.b.) getirmemeniz önerilir.
- ❖ Eğer yanınızda değerli eşyanız varsa odanızdan kısa süreli ayrılmanız halinde dahi yanınıza alınız veya refakatçi/yakınınıza teslim ediniz.
- ❖ Eşyalarınızı odalardaki dolaplarda muhafaza ediniz.
- ❖ Aracınızda değerli eşya bırakmayınız. Kapı ve camlarınızın kapalı olduğundan emin olunuz.
- ❖ Herhangi bir eşyanızın kaybolması/çalınması ya da sahipsiz bir eşya görülmesi halinde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine bilgi verdiğiniz takdirde hastane güvenlik görevlileri derhal bölgeye gelecektir.
- ❖ Tanımadığınız kişilerden yardım istemeyiniz ve onların yardım tekliflerini kabul etmeyiniz.
- ❖ Şüpheli bir durum veya şahıs gördüğünüzde ilgili bölümün sorumlu hemşiresine / hemşiresine bilgi veriniz.
- ❖ Hastane görevlileri dışındaki kişilerin sizi yönlendirmesine inanmayınız.
- ❖ Böyle durumları hastane güvenlik görevlilerine bildiriniz.

KİŞİSEL EŞYALARIN KORUNMASI

Hastanemizin acil servisine başvuran bilinci açık veya kapalı olup eşyasını koruyamayacak durumdaki hastalar, bilinci açık fakat eşyasını yakınlarına teslim edemedi operasyona alınan hastalar ile yoğun bakım birimlerinde yatan hastalara ait hasta eşyası kurum tarafından muhafaza ve koruma altına alınır. Bu sebeple hastaların şahsi eşyaları bu durumlarda tutanak karşılığı Servis sorumlu hemşiresine teslim edilmektedir.

KAYIP VEYA BULUNAN EŞYA

Hastanemiz güvenlik elemanları poliklinik giriş çıkış ve Acil Servis giriş çıkış kapılarında bulunmaktadır. Kayıp ve / veya bulunan eşya durumunda lütfen güvenlik ile iletişime geçiniz.

OTOPARK HİZMETLERİ / TAKSİ

Hastanemizde misafir olduğunuz sürece siz, aileniz veya refakatçiniz, hastanemiz hasta otoparkından ücretsiz olarak yararlanabilecektir. Hasta indirme / bindirme amaçlı olarak ana giriş kapsı önünde kısa süreli kalmaya dikkat ederek bekleyiniz.

KONTROL SÜRESİ / OPERASYON SONRASI /KONTROL MUAYENESİ

Taburculuk aşamasında; ne zaman kontrole geleceğiniz doktorunuz tarafından size bildirilecektir. Bir sorun yaşarsanız kontrol süresini beklemeden hekiminize hastane telefonunu arayarak ulaşabilirsiniz.

ORGAN VE DOKU BAĞIŞI

Hayatın içinde insanların ne zaman neye ihtiyacı olacağı bilinemez. Bu cümleden hareketle diğer insanların ihtiyaçlarına daha duyarlı yaklaşmanın gerekliliğine halkın ilgisi ve dikkatini çekmek ve organ bağışını arttırmak için bugün son derece önemlidir.

Organ Nakli Nedir?

Vücutta görevini yapamayan bir organın yerine canlı bir vericiden veya ölüden alınan sağlam ve aynı görevi üslenecek bir organın nakledilmesi işlemidir.

Bir kişinin hayatta iken serbest iradesi ile tıbben yaşamı sona erdikten sonra doku ve organlarının başka hastaların tedavisi için kullanılmasına izin vermesi ve bunu belgelendirmesidir.



Nakil Yapılabilecek Doku Ve Organlar Hangileridir?

- ♥ Böbrek
- ♥ Deri
- ♥ Karaciğer
- ♥ Kalp
- ♥ Akciğer
- ♥ Pankreas
- ♥ İnce bağırsak
- ♥ Kemik
- ♥ Kemik iliği
- ♥ Kornea
- ♥ Kalp kapağı
- ♥ Kıkırdak
- ♥ Tendon
- ♥ Kas Dokusu
- ♥ Yüz

- ♥ Saçlı Deri
- ♥ Ekstremiteler
- ♥ Üst Solunum Yolu
- ♥ Üst Sindirim Yolu
- ♥ Kadınlarda Uterus

Her Ölümden Sonra Organlar Alınabilir mi?

Organ bağıışı yapılsa bile her ölümden sonra organ nakli mümkün değildir. Örneğin evde ya da yolda vefat eden bir kimse bağıış kartı ve ailesinin rızası olsa bile organları alınamaz. Yalnızca hastane yoğun bakım ortamında beyin ölümü gerçekleşen insanlardan organ nakli yapılabilir. Yani sıkça duyduğumuz deprem ve felaketlerden sonra cesetlerin organlarının alınması gibi bir durum söz konusu değildir.

Bir Organ Herkese Nakledilebilir mi?

Bir organın hiçbir özellik aranmadan herhangi birine nakledilmesi söz konusu değildir. Organ naklinde alıcı verici olacak kişilerin doku uyumları önem arz etmektedir. Alıcı ve vericinin doku uyumları testlerle belirlenir en yüksek doku uyumunda cerrahi işlem gerçekleştirilir. Ayrıca doku uyumunun yanı sıra nakille verilen bağıışıklık önleyici ilaçlarla (immunsuppressive) ameliyat başarısı yükselir.

Kişi Ölümden Organ Nakli Kararı Alınabilir mi?

Tıpta en temel ilke her bireyin kendi yaşam hakkı olduğu ve trilyonda bir yaşama dönüş şansı bile olsa bu şansın sonuna kadar kullanılması gerektiğidir. Hiç kimse için nasıl olsa ölecek tabiri kullanılamaz. Hastane yoğun bakım ortamında doktorlardan oluşan bir ekip tarafından beyin ölümü kararı verilmeden organ nakli düşüncesi asla gündeme gelemez.

Dinen Bir Sakınca Var mıdır?

Diyanet İşleri Başkanlığı Din İşleri Yüksek Kurulu, organ bağıışını insanın insana yapabileceği en büyük yardım olarak tanımlanmıştır. 6.3.1980 tarihli 396 sayılı kararı ile organ naklinin caiz olduğunu bildirmiştir. Diğer İslam ülkelerinde de ve bütün büyük dinlerde de benzer kararlar mevcuttur. Kur'an-ı Kerim'de de (Maide Suresi, Ayet 32) " KİM BİR KİMSEYE HAYAT VERİRSE, ONUN SANKİ BÜTÜN İNSANLARA HAYAT VERMİŞÇESİNE SEVAP KAZANACAĞI " beyan olunmuştur.

Nereye Nasıl Organ Bağıışı Yapabilirim?

- ❖ İl Sağlık Müdürlüğüne
- ❖ Tüm Özel ve Kamu Hastanelerine
- ❖ Üniversite Hastanelerine
- ❖ Organ nakli yapan merkezlere
- ❖ Toplum Sağlığı ve Aile Sağlığı Merkezlerine

Organ bağıışı yapmak isteyen kişiler yukarıda belirtilen yerlere başvuru yaparak iki tanık huzurunda bir belge imzalayarak organ bağıışı kartına sahip olurlar. Organ bağıışı kartını alan kişinin, bağıış kartını her zaman üzerinde taşıması gerekmektedir.

Organ Bağıışı İçin Yaş Sınırı Ve Özellik Aranıyor mu?

18 Yaş ve üzeri akli dengesi yerinde olan herkes organ bağıışı yapabilir ve organ bağıışı kartı sahibi olabilir.

Bütün Organlarımı Bağıışlamak istemiyorum, Mümkün mü?

Organ bağıışı kartının bir bölümünde bağıışlamak istediğiniz organlarla ilgili seçenekler mevcuttur, bu bölümde işaretlediğiniz organlarınız dışında her hangi bir organınızın alınması söz konusu değildir.

Her Organ Bağışı Yapanın Organları Mutlaka Alınır mı?

Kişi organ bağışı yapmış olabilir fakat evde yolda ya da kaza yerinde ölümü gerçekleşmiş ise organları alınamaz. Daha öncede belirttiğimiz gibi ancak hastane ortamında tıbben ölümü gerçekleşmiş kişilerin organları aile bireylerinin de onayı ile alınabilir.

Organ Bağışı Fikrimden Vazgeçtim! Mümkün mü?

Organ bağışı kartı sahibi olsanız dahi, istediğiniz anda ailenize bildirerek ve bağış kartınızı yırtarak, fikrinizden vazgeçebilirsiniz. Bakanlığımızca 2013 yılı Nisan ayında oluşturulan Türkiye Organ Bağışı Bilgi Sistemine (TODBS) kaydınız var ise kaydınızın silinmesi için organ bağışı yaptığınız kuruma ya da organ bağışı alan her hangi bir kuruluşa talebinizi iletebilirsiniz.

Organ Bağışı Yaptığımı, Aile Bireylerimden Gizlemek İstiyorum! Üzerimden Çıkacak Bağış Kartı Yeterli midir?

Hiçbir zaman bağış kartı tek başına yeterli değildir. Ailenizin ya da yakınlarınızın rızası olmadan organlarınız alınamaz. Bu sebeple bağış yaptığınız andan itibaren bu kararınızı ailenizle paylaşmanız gerekmektedir, organ bağışı bir nevi mirastır.

Organlarımın Birine Satılma İhtimali Ya Da Belirli Kişilere Özellikle Verilme Durumu Var mıdır?

Kişilerin bir bedel karşılığı organlarını vermeleri 2238 sayılı yasaya göre yasaktır. Bağışlanan organlar, bu konuyla ilgilenen Ulusal Koordinasyon Sistemi tarafından tıbben acilliği ve doku uyumuna göre en uygun alıcıya nakil edilir. Bu belirlemede zengin, fakir, ırk, cinsiyet vb. ayrımlar kesinlikle yapılmaz.



HASTA HAKLARI

1. Hizmetlerden Yararlanma Hakkı

- Hastanelerimizden hizmet talep eden hastalarımız, düşünce ve sosyal özellikleri ne olursa olsun, var olan tetkik, tanı, tedavi ve iyileştirme imkanlarından en üst düzeyde yararlanma hakkına sahiptir.
- Kuruluşumuzda görevli olan sağlık görevlileri olan sağlık görevlileri, hastaya, tıp ilkeleri ve kurallarına aykırı veya aldatıcı nitelikte teşhis ve tedavi uygulayamazlar.
- Hastalarımız, gerektiğinde koruyucu sağlık hizmetleri konusunda (ana çocuğu sağlığı, sıtma savaşı, verem savaşı, sağlık eğitimi, bulaşıcı hastalıklarla mücadele, çevre sağlığı gibi) danışman hekimlerimizden ücretsiz bilgi alma hakkına sahiptir.

2. Öncelik Sırasının Belirlenmesini İsteme Hakkı

- Hizmet verme imkanlarının sınırlı olduğu durumlarda, tıbbi kriterlere dayalı ve objektif olarak öncelik hakkı belirlenir. Acil hastalar, engelli hastalar, yaşlılar, çocuk ve hamileler, adli vakalar, ağırlı hastalar öncelikli bakım alma hakkına sahiptir.

3. Saygı ve İtibar Görme Hakkı

- Hastalarımız, her zaman ve her türlü şartta kişilik itibarı korunarak, saygılı şefkatli ve güler yüzlü bir davranış içerisinde tetkik yaptırma ve tedavi olma hakkına sahiptir.
- Hastanemizin hiçbir çalışanı, hastalarımızla tartışma hakkına sahip değildir. Çözümeyen her sorun, hastanemizde bir üst merciye iletilerek, hastane politikalarımız ve yasal düzenlemeler çerçevesinde çözülür.

4. Mahremiyet Hakkı

- Hastalarımız, ziyaretçiler de dahil olmak üzere, sağlık kuruluşu ile resmi bir bağı olmayan veya sağlık kuruluşu ile resmi bir bağlantısı olmakla birlikte, tedavisi ile doğrudan ilgili olmayan kişiler ile konuşmayı veya bu kişileri görmeyi reddetme hakkına sahiptir.
- Hastalarımız, görsel ve işitsel gizlilik sağlayacak şekilde düzenlenmiş bir çevrede görüşme yapma ve muayene edilme hakkına sahiptir.
- Kişi güvenliği açısından gerekli olan durumlarda, hasta, bedelini ödemek karşılığında ek koruma isteme hakkına sahiptir.
- Hastalarımızın sağlık durumu, tanısı, hastalığın olası gidişatı, tedavisi hakkındaki ve kişiye özel tüm bilgiler gizli tutulur. Hastanın ölümü halinde bile bu bilgilerin gizliliği korunur. Ölüm olayı, mahremiyetin bozulma hakkını vermez. Ancak bu bilgiler, hastanın açık izni veya mahkeme kararı ile ilgili mercilere açıklanabilir.
- Tıbbi açıdan gerekli olmadıkça, tanı tedavi ve bakım için hastanın özel ve aile hayatı sorgulanamaz.
- Tıbben sakınca olmayan hallerde hastanın yanında bir yakını olmasına izin verilir.
- Sağlık harcamalarının kaynağının gizli tutulması hakkını verir.

5. Personeli Tanıma, Seçme ve Değiştirme Hakkı

- Hastalarımız kendi tedavisinden sorumlu doktor veya doktorlar ile kendisine hizmet eden diğer kişilerin kimliklerini, meslek ve görevlerini bilme hakkına sahiptir.

- Mevzuat ile belirlenmiş usullere uyulmak şartı ile hastanın, kendisine sağlık hizmeti verecek olan personeli serbestçe seçme, tedavisi ile ilgilenen hekimi değiştirme ve başka hekimlerin konsültasyonunu isteme hakkı vardır. Personel seçme, hekimi değiştirme ve konsültan isteme hakları kullanıldığında, mevzuat ile belirlenen ücret farkları, bu hakları kullanan hasta tarafından karşılanır.

6. Bilgi Edinme Hakkı

- Hastalarımız, sağlıklarını olumsuz yönde etkilememesi koşuluyla, kendileri veya yasal vasileri kanalıyla, tedavinin koordinasyonundan sorumlu doktordan, hastalığının olası veya kesin tanısı, uygulanacak tıbbi işlemler, bunların faydaları, muhtemel sakıncaları, alternatif tedavi yöntemleri ve tedavinin kabul edilmemesi halinde ortaya çıkabilecek temel sonuçlar hakkında sözlü veya yazılı eksiksiz bilgi alma hakkına sahiptir. Ayrıca, kanunen uygun görülen tıbbi kayıtlara (bedeli hastadan alınan ilaç ve sarf malzeme listesi, adli vakalara ilişkin olanların asılları verilmemek şartıyla, bedeli hasta tarafından ödenen laboratuvar tetkik sonuçları, röntgen filmleri ve dışarıdan satın alınan ilaç ve malzeme reçetelerine) ulaşma ve yazılı dosya özeti alma hakkına sahiptir.
- Resmi dili anlamayan bir hastanın, hastalığı ilgili bilgiler, temin edilebildiği takdirde çevirmen aracılığı ile verilir.
- Yasal konular dışında, hasta, sağlık durumu hakkında kendisine veya ailesine veya yakınlarına bilgi verilmemesini isteyebilir.

7. Haberleşme Hakkı

- Temin edilebildiği ve bedelini ödeyebildiği takdirde, resmi konuşma dilini anlayamayan bir hastanın, haberleşme amacı ile çevirmen isteme hakkı vardır.

8. Hastadan Rıza Alınması

- Hasta, tıbbi ve yasal zorunluluklar dışında, uygulanacak tetkik ve tedavinin başarı şansı, olası riskleri ve nekahat dönemi ile ilgili problemler hakkında etraflıca bilgi aldıktan sonra, tedavisi için verilecek olan kararları onaylama veya reddetme hakkına sahiptir.
- Hayatını ve hayati organlardan birini tehdit eden acil durumlar dışında hastanın rızasını geri alması mümkündür. Rızanın geri alınması, hastanın tedaviyi reddetmesi anlamına gelir. Bu durumda hastaya Tetkik ve Tedavi Ret tutanağı imzalatılır. Rızanın müdahale başladıktan sonra geri alınması, tıbbi yönden sakınca bulunmamasına bağlıdır.
- Hastanın yasal temsilcisinin onayının gerektiği ve önerilen girişimin acil olduğu durumda, eğer temsilcinin onayı zamanında alınamıyor- sa, tıbbi girişim yapılır.

9. Danışma (Konsültasyon) Hakkı

Hasta, veya birinci yakınlarının ilave ödemeyi kabul etmeleri halinde başka bir uzaman ile konsültasyon yapılmasını istem hakları vardır. Ancak konsültasyon sonucunda önerilen tedavi, hastanın sorumlu hekimi ile görüş birliğine varıldığı takdirde, hastanın bulunduğu sağlık kuruluşu personeli tarafından yürütülür.

10. Planlanan Tedaviyi Reddetme Hakkı

Kanunen zorunlu haller dışında ve doğabilecek olumsuz sonuçların sorumluluğu hastaya ait olmak üzere; hasta kendisine uygulanması planlanan veya uygulanmakta olan tedaviyi reddetmek veya durdurulmasını isteme hakkına sahiptir.

Bu halde, tedavinin uygulanmamasından doğacak sonuçların hastaya veya kanuni temsilcisine veya yakınlarına anlatılması ve bunu gösteren yazılı belge alınması gerekir.

Hastanın tedaviyi belgeli olarak reddetmesi halinde hastanemiz ile ilişiği kesilir. Daha önce tedaviyi reddeden bir hastanın tekrar başvurması halinde, gerekli tıbbi bakım ve tedaviye alma hakkı vardır. Bu durumu, hastanın sağlık kuruluşuna tekrar müracaatında hasta aleyhine kullanılamaz.

11. Tetkik ve Tedavi Bedellerini Bilme Hakkı

Hastanın sağlık kuruluşundan sağlanan hizmet karşılığında ödeyeceği bedellerin açık ve detaylı bir faturasını isteme ve alma hakkı vardır.

12. Sosyal ve Psikolojik Destek Alma Hakkı

Hastalarımızın, hastane kuralları çerçevesinde teşhis veya tedavi işlemlerine engel olmadığı sürece, kendi kişisel kıyafetlerini giyme ve inançlarıyla ilgili uygulamalarda bulunma ve/veya sembolleri kullanama, sosyal ve psikolojik destek alma, hekimin izni ile refakatçi bulundurma ve ziyaretçi kabul etme hakkı vardır.

13. Sağlık Kuruluşu Kural ve Uygulamalarını Bilme Hakkı

Hasta, yürürlükte olan hastane kural ve uygulamaları konusunda bilgi edinme hakkına sahiptir.

Hastalarımız tıbbi kayıtlarda bulunan ve gerçeğe uymayan hastalık, tedavi işlemi ve fatura kayıtları ile ilgili verilerin düzeltilmesini talep etme hakkına sahiptir.

14. Müracaat ve şikayet Hakkı

Hastalarımız şikayette bulunma, şikayetlerinin dikkate alınması ve değerlendirilmesi ile sonuçtan haberdar edilmesini isteme hakkına sahiptir.

Hastalarımız, 6023 sayılı kanun gereğince ilgili meslek kuruluşları ve mahkemelere başvuru hakkı saklı kalmak koşulu ile kuruluşumuzun, hasta haklarına ilişkin şikayetlerini öncelikle kuruluşun, tıbbi veya idari yetkilisine bildirme hakkına sahiptir.

Hasta, ilgili idari yetkililerce çözüm bulunamaması ya da başvuru yapan hastanın çözümü kabullenmemesi durumunda, sağlık kuruluşunun bulunduğu yerin en yüksek yerel idari amirine başvuruda bulunma hakkına sahiptir.

15. Dini Hizmetlerden Faydalanma Hakkı

Hastane kuralları çerçevesinde hastalarımızın din hizmetlerden faydalanma hakkı vardır.

Hasta veya yakının isteği ile hastanın dini inançlarına göre bir din görevlisi getirme hakkı vardır.

16. Güvenliğin Sağlanması Hakkı

Herkesin sağlık kurum ve kuruluşlarında güvenlik içinde olmayı bekleme ve bunu isteme hakları vardır.

Bütün sağlık kuruluşları, hastaların ve ziyaretçilerin can ve mal güvenliklerinin korunması ve sağlanması için gerekli tedbirleri almak zorundadırlar.

17. İnsani Değerlere Saygı Gösterilmesi ve Ziyaret Hakkı

Hasta, kişilik değerlerine uygun bir şekilde ve ortamda sağlık hizmetlerinden faydalanma hakkına sahiptir.

Sağlık hizmetlerinde görev alan bütün personel; hastalara, yakınlarına ve ziyaretçilere güler yüzlü, nazik, şefkatli ve ilgili mevzuat ve yönetmenlik hükümlerini uygun şekilde davranmak zorundadır.

Sağlık kuruluşunda insani değerlere yakışır, gereken her türlü hijyenik şartların sağlanması, gürültüsüz bir ortam yaratılması gerekmektedir.

Hasta ziyaretleri kurum ve kuruluşça belirlenen prosedürlere uygun olarak, hastaların huzur ve sükunetini bozacak durumlara sebebiyet vermeyecek şekilde yapılmalıdır.

18. Tıbbi Özen Gösterilmesi

Personel, hastanın durumunun gerektirdiği tıbbi özeni gösterir. Hastanın hayatını kurtarmak veya sağlığını korumak mümkün olmasa bile ıstırabını azaltma veya dindirmek zorunludur.

19. Refakatçi Bulundurma Hakkı

Muayene ve tedavi sırasında hastaya yardımcı olmak üzere kurum imkanlarının elverdiği ve hastanın sağlık durumunun gerektirdiği ölçüde, tedaviden sorumlu olan doktorun uygun görmesine bağlı olarak, refakatçi bulundurulması istenebilir.

Bu hakkın nasıl ve ne zaman kullanılacağı ve bu konuda alınacak tedbirler, hastanemiz tarafından belirlenmiş olup bu kurallar dahilince düzenlenir.

HASTA SORUMLULUKLARI

1. Bilgi Verme Sorumluluğu

Hastalarımız, mevcut şikayetleri, geçirdiği hastalıklar, hastaneye yatıp yatmadığı, uygulanan tedaviler, kullandığı ilaçlar ve sağlığı ile ilgili konularda doğru ve tam bilgi vermelidir.

Hastalarımız, doktoruna tedavi sırasında ve sonrasında durumunda meydana gelen değişiklikler ve beklenmeyen değişiklikleri bildirmelidir.

Hastalarımız, yapılacak olan işlemlerle ilgili olarak kendisinden beklenenleri doğru anlayıp anlamadığını bildirmelidir.

2. Önerilere Uyma Sorumluluğu

Hastalarımız, tedavisinden sorumlu doktor tarafından önerilen tedavi planına uymak, doktorunun talimatları doğrultusunda hemşire ve diğer sağlık personelinin bakım planını yerine getirmesini kabullenmekle yükümlüdür.

3. Planlanan Tedaviyi Reddetme Sorumluluğu

Planlanan tedaviyi reddetme veya doktorun talimatlarına uymadığı takdirde doğacak sonuçlardan hastanın kendisi sorumludur.

4. Tetkik ve Tedavi Giderlerini Ödeme Sorumluluğu

Hastalarımız, hastanemize müracaat aşamasında sağlık giderlerini ne şekilde ve hangi kurum tarafından karşılanacağı konusunda bilgi vermelidir. Hastalarımız, tanı ve tedavi nedeni ile yapılan uygulamalar için ödemesi gereken miktarı, kurumun belirlediği süre içinde karşılamakla yükümlüdür.

5. Hastane Kural ve Uygulamalarına Uyma Sorumluluğu

Hastalarımız, kurumuz tarafından belirlenmiş olan kural ve uygulamalara uymakla yükümlüdür. Bu kural ve uygulamalar, yatışı takiben sağlık çalışanları tarafından hastaya bildirilir. (ziyaret, refakat vb.)

6. Saygı Gösterme Sorumluluğu

Hastalarımız, diğer hastalar ve sağlık personelinin haklarını dikkate almakla yükümlüdür. Hastanemizde, hastaları tehlikeye sokan gürültü, duman ve ziyaretçi sayısının fazlalığı gibi durumlarda, hastane yönetiminin alacağı tedbirlere uymalıdır.

7. Bulaşıcı Hastalığı Bildirme Sorumluluğu

Bulaşıcı hastalık teşhisi ya da şüphesi olan hastalarımız, yetkili doktorun "çıkmasında sakınca olmadığını belirtir izni" olmadıkça taburcu olmayı talep etmemelidir.

8. Uygunsuz Talepte Bulunmama Sorumluluğu

Hastalarımız, yetkili doktor tarafından uygun görülmeyen ve tedavi planında bulunmayan herhangi bir ilacın verilmesi veya uygulama yapılmasını talep etmemelidir.

9. Ziyaret Kurallarına Uyma Sorumluluğu

Hastalarımız, ziyaretçilerini hastanemiz tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmekle sorumludur. Ziyaretçilerin herhangi bir şekilde yiyecek, içecek getirmemesi, ziyaretçi sayısının kısıtlanması, ziyaret süresinin kısa tutulması, ziyaretçilerin hastaya ya da diğer kişilere ait eşyaları kullanmaması hastanın sorumluluklarındandır.

10. Tazmin Etme Sorumluluğu

Hastalarımız, kusurlu kullanım ya da kasıtlı olarak hastanelerimizin demirbaş ve sarf malzemelerine verdikleri zarar ve ziyanı tazmin etmekle yükümlüdür.

HASTA HAKLARI İLE İLGİLİ BAŞVURULAR

Hasta Hakları Birimi hastanemiz 1. katında bulunmaktadır. Hasta/hasta yakınları hastanemizden aldığı hizmetler sırasında ve hastanenin dışarıdan satın aldığı hizmetlerden faydalandığında karşısına çıkan hak ihlalleri ve yaşadığı sıkıntılar sonucunda yapacağı şikâyet ve önerilerini hasta hakları birimine yapar.

HİZMET DEĞERLENDİRME ANKETİ

Öneri, düşünce ve ihtiyaçlarınızı sizlere uygulanacak olan Memnuniyet Anketlerini doldurarak, ayrıca Görüş-Öneri formlarını kullanarak bizlere iletebilirsiniz. İnternet aracılığıyla değerlendirme yapmak için web sitemizde yer alan görüş ve öneriler bölümündeki form aracılığıyla değerlendirmelerinizi bizimle paylaşabilirsiniz. Görüşleriniz hastanemizin hizmet kalitesine önemli katkılar sağlayacaktır, doldurduğunuz anketlerin titizlikle değerlendirileceğini belirtir, işbirliğiniz için teşekkür ederiz.